

Communiqué de presse

Belleville-sur-Meuse, le 14 novembre 2024

Filien ADMR présente la nouvelle ère de la téléassistance au salon Silver Economy Expo 2024

Filien, service de téléassistance de l'ADMR, 1^{er} réseau national et associatif de service à la personne, dévoile sa nouvelle offre de service Filien Complice et la Box Bianca au salon Silver Economy Expo qui se tiendra à Paris – Porte de Versailles les 26 et 27 novembre 2024.

Filien Complice : un accompagnement sur mesure

Conçu pour offrir une écoute bienveillante, Filien Complice permet aux utilisateurs de partager des moments de discussion personnalisés avec un interlocuteur dédié, leur confident. Ils choisissent la fréquence et les horaires des appels, les sujets abordés (*actualités, souvenirs, centres d'intérêt...*) et bien plus encore pour créer des échanges authentiques et maintenir le lien social. **100% des utilisateurs sont satisfaits** * de cette approche proactive qui place la **relation humaine au cœur de l'accompagnement**, tout en renforçant les liens familiaux. En effet, les aidants peuvent participer aux échanges et être informés de l'état de bien-être de leurs proches via un suivi personnalisé.

Bianca : une box de téléassistance intelligente et divertissante

Dotée d'un écran tactile et d'une interface intuitive, Bianca (*Box Intelligente d'Assistance Numérique pour le Confort et l'Autonomie*) révolutionne la téléassistance en alliant **bien-être et connectivité**. Cette Box va bien au-delà de la sécurité à domicile grâce à ses nombreuses fonctionnalités intégrées :

- Bracelet détecteur de chute automatique ;
- Calendrier et horloge numériques ;
- Suivi de l'activité physique ;
- Analyse de la qualité de l'air et de la température du logement ;
- Consultation de la météo ;
- Ecoute de la radio ;
- Réception de messages de la part des associations ADMR et partenaires de Filien ADMR (alertes « canicule », menus du portage de repas...).



« Avec Filien Complice et notre Box Bianca, nous proposons des solutions qui allient proximité et innovation pour répondre encore mieux aux attentes des seniors et de leurs proches aidants. Nous avons pour ambition d'offrir un accompagnement qui enrichit le quotidien pour aider chacun à bien vivre chez soi, le plus longtemps possible. » conclut Hervé MEUNIER, Directeur général de Filien ADMR.

Rendez-vous au Salon Silver Economy Expo, stand E42, les 26 et 27 novembre 2024.

* D'après une expérimentation réalisée de mai à août 2024 auprès de 66 abonnés à la téléassistance Filien ADMR

À propos de Filien ADMR :

Filien ADMR a été créée par l'ADMR en 1988 pour assurer une complémentarité à ses services de maintien à domicile. Elle porte une ambition d'innovation technologique et sociale pour apporter aux seniors et personnes en situation de handicap des solutions personnalisées. Aujourd'hui, c'est l'un des principaux acteurs nationaux de téléassistance. Chiffres clés :

- 36 ans d'expérience, 100 salariés ;
- 650 000 appels traités en 2023 ;
- 215 000 personnes équipées depuis le début de l'activité.

Contact presse

Lorène BRAULT ELOY | communication@filien.com | 03 29 86 86 14 | 06 73 43 49 49